

Conditions Générales de Vente

1 - Généralités

1.1 Les créations de sites internet et services effectués par l'entreprise code-internet sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à code-internet une commande de prestation de services : création de sites internet, référencement ou conseil.

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien « conditions générales de vente » sur <http://www.code-internet.fr/mentions-legales.html>. Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de l'entreprise code-internet impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

2 - Modes de prise de commande

2.1 L'acheteur passe commande soit par e-mail, par courrier, par téléphone, ou par accord oral. Toute commande inférieure à 1000 euros fera l'objet d'un paiement à la réception de la facture (dans la limite de 30 jours). Pour les commandes supérieures à 1000 euros, un acompte de 30 % sera exigé. La prestation réalisée restera notre propriété jusqu'à paiement complet. Le paiement se fait par chèque ou par virement à l'ordre de code-internet.

2.2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur de 50 € HT au 1/01/2010.

2.3 Toute commande passée et validée par l'entreprise code-internet sera confirmée à l'acheteur par l'envoi dans les meilleurs délais :

- d'un e-mail pour le cas d'une prise de commande par internet.
- d'un courrier pour le cas d'une prise de commande par courrier.
- d'un devis.

3 - Informations sur les prestations de services

3.1 L'entreprise code-internet présente sur son site internet les prestations de services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des prestations qu'il souhaite acheter.

3.2 L'entreprise code-internet propose ces prestations de services basiques ou complémentaires

- création de sites internet, de services WEB 2.0, d'animations flash
- Développement de sites dynamiques
- Référencement de sites internet
- Conseil en WebMarketing

3.3 Le devis ou autre document contractuel établi par l'entreprise code-internet devra porter la mention « Bon pour accord », signature du gérant ou de la personne responsable légalement ainsi que du cachet commercial.

3.4 L'entreprise code-internet se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraire aux bonnes mœurs, racistes et/ou à caractère illégal.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de l'entreprise code-internet, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.5 L'entreprise code-internet ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois française et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

3.6 De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

3.7 Les prix de vente des services sont exprimés en euros hors taxes, HT.

3.8 Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné par l'entreprise code-internet.

3.9 Les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet. D'autres modes de messageries peuvent être envisagés, (à la charge exclusive du client).

3.10 Toute commande en ligne sur le site entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Lorsqu'un devis est établi par l'entreprise code-internet, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

3.11 L'entreprise code-internet se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

3.12 Il est expressément convenu entre le client et l'entreprise code-internet que les échanges de mails à l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

3.13 Les créations de l'entreprise code-internet sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

4 - Modalités de paiement

4.1 Tous les achats effectués à l'entreprise code-internet ne sont payables qu'à la commande en Euros.

4.2 L'entreprise code-internet se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. L'entreprise code-internet se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.3 Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 5 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés.

4.4 En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par l'entreprise code-internet sont à la charge du client.

4.5 Le tarif des prestations est indiqué pour paiement comptant, escompte déjà déduit, à réception de facture par chèque libellé à l'ordre de code-internet.

« Toute somme non payée avant la date limite est susceptible de porter intérêts à un taux légal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Loi N°92 442 du 31 Décembre 1995.

5 - Modalités de livraison

5.1 Les prestations de services proposées par code-internet ne sont valables qu'en France Métropolitaine. Pour les autres pays nous consulter.

5.2 Pour tout paiement d'acompte par chèque ou virement, votre commande ne sera validée qu'à réception de votre chèque ou virement.

5.3 La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la mise en ligne du site internet mais la propriété intellectuelle des créations est transférée au client dès leur paiement intégral.

5.4 Toutes les créations de sites peuvent être envoyés soit sous fichier zip par e-mail (forme de compression de fichiers), soit par CD (pour les grosses commandes), soit par extranet.

6 - Utilisation des créations

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise l'entreprise code-internet à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site www.code-internet.fr.

Étant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de l'entreprise code-internet, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

7 - Clause de confidentialité

L'entreprise code-internet s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses clients.

8 - Informatique et Libertés

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à :

code-internet - Maxime Lemaître
Forum Green Village
10, allée Louis Vincent
53000 Laval

02 43 69 36 84

Siret : 487 676 389 00025 - APE : 6201Z

N° de TVA : FR 04 487 676 389